

## SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

<b>Issuer Name // Nama Penerbit</b> : PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank")	<b>Type of Product // Jenis Produk</b> : Export // Ekspor
<b>Product Name // Nama Produk</b> : Outward Collections // Inkaso Dokumen Ekspor	<b>Description // Deskripsi</b> : A bill sent to the buyer's bank (local/overseas) to obtain payment/acceptance from the buyer, deliver documents against payment or deliver documents against acceptance and/or to obtain payment on the maturity date // Wesel yang dikirimkan ke bank milik pembeli (lokal / luar negeri) untuk memperoleh pembayaran / akseptasi dari pembeli, mengirimkan dokumen atas pembayaran atau mengirimkan dokumen atas akseptasi dan/atau untuk memperoleh pembayaran pada saat jatuh tempo.
<b>Currency // Mata Uang</b> : All Currency // Semua Mata Uang	

## MAIN FEATURE // FITUR UTAMA

**Payment Methods // Metode Pembayaran:**

1. Documents Against Payment (D/P) where the importer receives the documents (and goods) only after making full payment // Documents Against Payment (D/P) dimana importir mendapatkan dokumen (dan barang) hanya setelah melakukan pelunasan.
2. Document Against Acceptance (D/A) where the importer receives the document after signing a promissory note or promise to pay on the due date // Document Against Acceptance (D/A) dimana importir mendapatkan dokumen setelah menandatangani wesel atau janji bayar pada tanggal jatuh tempo.

\*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

## COSTS // BIAYA

Costs // Biaya-biaya : Refer to Bank Standard Tariff dan will be reviewed yearly which published in website Bank // Sesuai dengan Standar Tarif Bank yang berlaku dan akan ditinjau setiap tahun yang tercantum pada situs web Bank.

## BENEFITS // MANFAAT

1. Customer will receive export services by the Bank which is trusted by importer // Nasabah akan menerima jasa ekspor oleh Bank yang dipercaya oleh importir.
2. Secure payment in which buyer should ensures payment/acceptance of Bills of Exchange before release of documents // Keamanan pembayaran dimana pembeli harus memastikan pembayaran/akseptasi atas Bills of Exchange sebelum penyerahan dokumen.
3. Cost saving since this product is less expensive compared to Documentary Credit // Hemat biaya karena produk ini berbiaya lebih murah dibandingkan dengan fasilitas kredit.

## RISKS // RISIKO

1. Risk at customer side, if unpaid by the drawee // Resiko di sisi nasabah, apabila tidak dibayar oleh drawee.
2. Transaction cannot be processed due to related with Asset Freeze or Country Risk (Restricted Country) // Transaksi tidak dapat diproses karena terkait Pembekuan Aset atau Risiko Negara (negara terlarang).

## REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA

**You should submit // Anda harus melengkapi :**

1. Customer should maintain account at Bank // Nasabah harus memiliki rekening di Bank.
2. Customer submitted application for outward collection including other shipping documents // Nasabah menyerahkan aplikasi inkaso dokumen ekspor beserta dokumen pengiriman lainnya.

**You may submit inquiries and complaints through // Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan Pengaduan melalui :**

1. Hunting Line // No. Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through : [www.mizuhoindonesia.co.id/pdf/Penanganan\\_Pengaduan\\_PT\\_Bank\\_Mizuho\\_Indonesia.pdf](http://www.mizuhoindonesia.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf) // Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui : [www.mizuhoindonesia.co.id/pdf/Penanganan\\_Pengaduan\\_PT\\_Bank\\_Mizuho\\_Indonesia.pdf](http://www.mizuhoindonesia.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

## ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

1. Cut off time : 12:00 WIB (Monday to Friday) // *Batas waktu pelayanan : 12:00 WIB (Senin sampai Jumat).*
2. This Bank Product and/or Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail // *Informasi Produk dan/atau Layanan Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

### **Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)**

1. Bank shall be able to refuse the product if it does not meet Bank requirements as well as applicable policies // *Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*
2. You must read carefully this summary of Product and/or Service Information and have the right to ask Bank employees any questions regarding this Summary of Product and/or Service Information // *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.*

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee".

"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)".